

SERVICIOS Y FORMA DE ACCEDER A ÉSTOS

La EMRAPAH, presta el servicio público de agua potable dentro de las ciudades de Arenillas y Huaquillas, , los mismos que se prestan en base a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, universalidad, accesibilidad, regularidad, calidad, responsabilidad, seguridad y precios equitativos establecidos con carácter comercial que se establezcan en base a los costos e inversión del servicio.

SERVICIOS

- Conexión nueva de agua potable
- Recaudación
- Cambio de nombre
- Suspensión de servicio de agua
- Reinstalación de agua potable
- Exoneración a usuarios de tercera edad
- Consulta tu planilla de agua potable
- Convenios de pago
- Acceso a la Información Pública

FORMAS DE ACCEDER A LOS SERVICIOS

Requisitos para solicitar una conexión nueva de agua potable

1.- Para un Predio Urbano

- ✓ Formularios para instalación del servicio de AA.PP(adquirido en oficina)
- ✓ Copia de la escritura
- ✓ Certificado de no adeudar al Municipio y a la EMRAPAH (adquirido en oficina)
- ✓ Copia de cédula y certificado de votación
- ✓ Copia del permiso de construcción otorgado por el municipio (si es baldío)
- ✓ Pago de derecho de conexión de agua potable
- ✓ Valor total aproximado del servicio: USD 6.80

Recaudación

La Empresa Municipal Regional de Agua potable de Arenillas y Huaquillas pone a su disposición un punto de recaudación ubicado en nuestras oficinas. Mediante el pago de su planilla contribuye a ejecutar las obras y servicios en beneficio de las dos ciudades. El proceso de recaudación se detalla a continuación:

- ✓ Los señores lectores se acercan a su domicilio a verificar en el medidor los metros cúbicos de agua consumidos o si encontró alguna novedad (solo en lugares específicos)
- ✓ La información registrada es ingresada al sistema informático, para ser emitida de acuerdo al consumo de agua en los lugares donde existen medidores y al tipo de tarifa al que pertenece; verificando si el lector ha encontrado novedades.

- ✓ Su nueva planilla de agua es emitida el primer día de cada mes. Posteriormente, en el transcurso del mes el sistema de recaudación genera la notificación de pago con el valor total que adeuda a la empresa por servicio de agua potable
- ✓ Durante el recorrido que efectúa cada lector, se le entregará la respectiva notificación de pago y procederá a tomar la lectura para la siguiente emisión sólo en lugares específicos, no a todos los medidores.

Requisitos para cambio de nombre

- ✓ Solicitud para cambio de nombre (adquirido en oficina)
- ✓ Copia de cédula y certificado de votación del dueño actual
- ✓ Copia de la Escritura
- ✓ Copia de la última planilla de pago a la fecha

Suspensión de servicio de agua

- ✓ Solicitud de suspensión del servicio (adquirido en oficina)
- ✓ Copia de cédula y certificado de votación del dueño actual
- ✓ Copia de la última planilla de pago a la fecha

Reinstalación del servicio de agua

- ✓ Cancelar USD 6.00 dólares por derecho de reconexión

Requisitos para exoneración de tercera edad

- ✓ Copia de cédula
- ✓ Copia de la última planilla de pago a la fecha.

Horario de atención al usuario: 08h00 a 16h30

Horario para recaudación: 08h00 a 16h00

Correo electrónico: emraph@hotmail.com

**Dirección: José Joaquín de Olmedo y Capitán Chiriboga.
Altos del Mercado Central**

Teléfonos: 07-2908177 - 07-2908022